

LEAN ACADEMY SENESE **Role playing Game: Lean Lab**

Sabato 18 Novembre 2017 ore 10.00 - 12.00 / Fiera di Vicenza

Nr. Max partecipanti: 25

Laboratorio a cura dell'Università degli Studi di Siena e l'Azienda Ospedaliera Universitaria

Organizzato e sviluppato in cooperazione tra l'Università degli Studi di Siena e l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, il Lean Healthcare Lab costituisce una forma innovativa e non convenzionale di apprendimento di tipo esperienziale. Si tratta, infatti, di una tipologia specifica di role playing game, nella quale ad ogni partecipante viene chiesto di ricoprire a rotazione "ruoli" diversi, con compiti simili a quelli presenti in un "reale" percorso di visita ambulatoriale.

Nello specifico, la simulazione richiede ai partecipanti il compimento di numerose operazioni, dalla fase di accettazione dei pazienti che giungono tramite richiesta del medico curante a quelle della loro immissione e successiva visita nel percorso ambulatoriale. Elemento cardine del Lean Healthcare Lab è l'idea per cui l'apprendimento si configura come il processo nel quale la conoscenza viene creata attraverso la trasformazione dell'esperienza; in altri termini, l'apprendimento più profondo risulta generato proprio dalla diretta esperienza vissuta nel corso della simulazione.

In questo specifico contesto, la simulazione è organizzata in base ai fondamentali principi e strumenti del Lean Management, quali l'individuazione ed eliminazione degli sprechi, e la massimizzazione del valore creato per l'utente e per il professionista. L'esperienza offre dunque un insieme di benefici difficilmente ottenibili con strumenti di formazione tradizionali: nello specifico, sono proprio le caratteristiche fondamentali di un RPG - la sperimentazione e l'interazione dinamica tra partecipanti - che permettono a tutti i giocatori da un lato di comprendere appieno e valutare in profondità le conseguenze delle decisioni assunte, dall'altro di affinare le skills di comunicazione, teamworking, analisi, gestione, organizzazione e problem solving all'interno di un ambiente di simulazione.

DOCENTI

Dott.ssa Federica Centauri, Lean healthcare manager, AOU Senese

Ing. Antonio Serra, Lean healthcare manager, AOU Senese

Programma preliminare suscettibile di variazioni. Per tutti gli aggiornamenti fare riferimento alla

Segreteria organizzativa

medit@iegexpo.it