

**17-18 NOVEMBRE 2017**  
Fiera di Vicenza

Attività Riservata  
Max 24 partecipanti

## PERCEPIRE, INTERPRETARE, COMUNICARE: LABORATORIO ESPERIENZIALE

Venerdì 17 Novembre 2017 ore 9.00 - 17.00 / Fiera di Vicenza

**Come dare un significato corretto ai segnali che ognuno percepisce in modo diverso?  
E come trasformarli in una comunicazione efficace?**

Convegno a cura di CUOA Business School

### Contenuti:

L'efficacia della comunicazione si misura in quello che gli altri hanno compreso, non in quello che pensiamo di aver detto. Se il messaggio non ottiene l'effetto voluto dobbiamo chiederci se abbiamo usato modi e strumenti adatti all'interlocutore. Partendo da questo presupposto, il laboratorio esperienziale avrà l'obiettivo di fornire gli strumenti necessari a gestire efficacemente una comunicazione attraverso la gestione di problematiche e criticità che possono emergere nelle situazioni relazionali. Durante il Laboratorio i partecipanti avranno la possibilità di sperimentare e prendere consapevolezza del proprio stile di comunicazione e degli strumenti cui fare riferimento per valorizzare le proprie potenzialità comunicative e relazionali. Attraverso la metodologia del team building, la platea, suddivisa in gruppi, affronterà una serie di esercitazioni in cui verranno evidenziati alcuni elementi tipici dei processi di comunicazione e decisione che emergono nelle dinamiche di gruppo e nella gestione delle risorse umane. Il team building rappresenta un ottimo strumento per tale finalità e per mettere il gruppo nelle condizioni di lavorare insieme e allenare contemporaneamente competenze di gruppo e competenze individuali. Durante il laboratorio verranno svolte una serie di esercitazioni attraverso le quali gli individui avranno modo di prendere consapevolezza sul proprio modo di comunicare e trovare le modalità per valorizzarlo al meglio. Le esercitazioni saranno riprese tramite video e verranno riviste successivamente per:

- analizzare le strategie e i comportamenti utilizzati dal gruppo e dal singolo
- rivedere le strategie e correggerle
- permettere un miglioramento delle capacità individuali e di gruppo, da impiegare nella successiva esercitazione.

La metodologia utilizzata coinvolge i partecipanti sia dal punto di vista cognitivo, ma anche fisico ed emotivo, rendendo così molto più significativo e duraturo l'apprendimento. La corretta rilettura dei risultati permetterà infine di trasferire le capacità acquisite nel contesto lavorativo.

Il laboratorio verrà gestito da due consulenti esperti in dinamiche di gruppo.

**Chiara Sergotti:** Psicologa del Lavoro, Psicologa dello Sport, Psicoterapeuta. Docente ai Master CUOA e responsabile, nell'ambito dei Master per giovani dei Moduli di sviluppo abilità manageriali. Docente, con esperienza ventennale, presso i progetti formativi executive CUOA per l'area comportamento-comunicazione e per l'area sviluppo risorse umane. Svolge attività di coaching per imprenditori e manager. Ha collaborato con Federazioni e Squadre Nazionali e atleti per la preparazione a competizioni nazionali ed internazionali.

**Daniilo Berteotti:** Psicologo del lavoro, con specializzazioni in psicologia dello sport ed etologia. Docente ai Master CUOA dal 1995. Professore a contratto per il corso di laurea in Scienze Motorie presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Padova. Docente presso il master universitario della Facoltà di Medicina e Veterinaria dell'Università degli Studi di Pisa. Esperto in formazione manageriale, team building, outdoor training, coaching. Ha collaborato e collabora con aziende, istituti di credito, associazioni di categoria. Ha seguito, in qualità di psicologo dello sport, atleti, squadre nazionali, federazioni, per la preparazione mentale a competizioni internazionali.

### PROGRAMMA

Ore 09.00 - 09.30 **Registrazione partecipanti**

Ore 09.30 - 11.30

**Introduzione al tema della comunicazione:**

- La percezione e l'interpretazione dei segnali;
- Gli aspetti centrali della comunicazione:
  - il contenuto e la relazione
- Strategie di relazione

Ore 11.30 - 11.45 **Coffee break**

Ore 11.45 - 13.00

**Lavorare in gruppo: la comunicazione come strumento per raggiungere gli obiettivi** - Attività di Team work

Ore 13.00 - 14.00 **Pranzo**

Ore 14.00 - 16.30

**Suddivisione in gruppi ed esercitazioni pratica**

Ore 16.30 - 17.00 **Conclusione delle attività e debriefing**

Programma preliminare suscettibile di variazioni. Per tutti gli aggiornamenti fare riferimento alla

**Segreteria organizzativa**  
medit@iegexpo.it